№ 10-С-302-15-352

2 000001 985120

www.s7.ru

«УТВЕРЖДАЮ»
ПАО «Авиакомпания «Сибирь»

_____ **Верещагин Р.Г.**

«14» декабря 2015

ИНСТРУКЦИЯ ПО ОФОРМЛЕНИЮ ПЕРЕВОЗОЧНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ ДЛЯ ДЕТЕЙ ДО 12 ЛЕТ НА РЕЙСЫ ПАО «АВИАКОМПАНИЯ «СИБИРЬ»

Новосибирск 2015

Лист изменений:

Номер изменения	Дата ввода в действие	Номер изменения	Дата ввода в действие
Изменение 1	05.02.2016		
Изменение 2	20.10.2016		

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Настоящий документ (далее «Инструкция») заменяет «Инструкцию оформления перевозочной документации для детей до 12 лет на рейсах ОАО «Авиакомпания «Сибирь» от 16.10.2013, которая прекращает свое действие с момента подписания настоящей Инструкции.

1.2. Настоящая инструкция определяет порядок бронирования и оформления электронной перевозочной документации для детей в возрасте до 12 лет на рейсах ПАО «Авиакомпания «Сибирь» (далее Перевозчик).

1.3. Настоящая инструкция разработана на основании «Правил воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов ПАО «Авиакомпания «Сибирь» и действующих технологий Перевозчика.

1.4. Особенности перевозки детей в зависимости от возраста и предоставления/не предоставления отдельного места на рейсе»:

1.4.1. Дети до 2-х лет, не занимающие отдельного места.

Дети, возраст которых не достиг 2-х лет, перевозятся без предоставления отдельного места, только в сопровождении совершеннолетнего пассажира или пассажира, который в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста. Совершеннолетним является пассажир, который способен своими действиями приобретать и осуществлять для себя гражданские обязанности и исполнять их. Гражданская дееспособность возникает в полном объеме с наступлением совершеннолетия, то есть по достижении восемнадцатилетнего возраста.

1.4.2. Дети до 2-х лет с предоставлением отдельного места.

Дети, возраст которых не достиг 2-х лет, могут перевозиться с предоставлением отдельного места и только в сопровождении совершеннолетнего пассажира или пассажира, который в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста.

1.4.3. Дети в возрасте от 2-х до 12 лет.

Перевозятся в сопровождении совершеннолетнего пассажира или пассажира, который в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста.

1.4.4. Дети в возрасте от 5 до 16 лет.

Могут перевозиться в сопровождении Перевозчика. Правила оформления перевозки описаны в «Технологии бронирования и оформления перевозочной документации для несопровождаемых детей на рейсах ПАО «Авиакомпания «Сибирь».

1.4.5. Дети от 12 лет и старше.

Могут перевозиться без сопровождения, при условии наличия всех необходимых документов для прохождения пограничного и паспортного контроля.

1.5. Возраст ребёнка определяется на день начала перевозки от начального пункта отправления, указанного в билете.

1.6. Оформление перевозки детей в возрасте до 2-х лет производится в одном бронировании с сопровождающим их взрослым пассажиром. В исключительных случаях оформление перевозки детей в возрасте до 2-х лет с подтвержденным местом допускается в отдельном бронировании от сопровождающих их взрослых пассажиров.

Оформление перевозки детей в возрасте от 2-х до 12 лет производится в одном классе обслуживания с сопровождающим их взрослым пассажиром.

Допускается оформление детей в возрасте от 5-ти до 12 лет и сопровождающих их взрослых в разных классах обслуживания, в этом случае дети оформляются как несопровождаемые (UMNR).

1.7. Для пассажиров, следующих с детьми до 2 лет, производится обязательное бесплатное предварительное бронирование мест, обозначенных в карте мест буквой «I». Обращаем внимание на следующее:

- место, обозначенное в карте мест буквой «I», закрепляется за пассажиром, который в PNR ассоциирован с младенцем;
- для остальных пассажиров в том же PNR могут быть забронированы места, соседние с местом пассажира с ребёнком до 2 лет;
- если на момент бронирования в карте мест не осталось мест с индикатором «I», то предварительный выбор мест производить не следует, в этом случае в бронирование вносится ремарка:

RMK:NO I SEATS AVAILABLE

1.8. Для пассажиров, следующих с детьми от 2 до 12 лет, производится обязательное бесплатное предварительное бронирование смежных мест. Обращаем внимание на следующее:

- бронирование соседних мест может быть осуществлено для всех пассажиров, следующих совместно с ребёнком от 2 до 12 лет и оформленных в одном PNR;
- в случае если ребёнок оформлен в отдельном PNR или если ребенок и сопровождающий оформлены в групповом PNR, то бронирование мест должно быть осуществлено для ребёнка и одного сопровождающего его пассажира;

- если пассажиры отказываются от предварительного бронирования мест, то в бронирование вносится ремарка:

RMK:PAX REFUSE ASR

1.9. По общему правилу раздельные бронирования на ребёнка и сопровождающего должны создаваться одним агентом, однако допустимо также создание раздельных бронирований в Контактном центре авиакомпании, либо в офисе Уполномоченного агентства.

1.10. Места повышенной комфортности оформляются согласно «Инструкции предоставления услуги по выбору места повышенной комфортности» с удержанием платы согласно прейскуранту «Сборов ПАО «Авиакомпании «Сибирь» за сервисные и дополнительные операции».

1.11. Предварительное бронирование мест осуществляется на основании «Технологии предварительного бронирования мест в салоне воздушного судна на рейсы ПАО «Авиакомпания «Сибирь».

2. ОФОРМЛЕНИЕ ПЕРЕВОЗКИ ДЛЯ РЕБЁНКА ДО 2-Х ЛЕТ, НЕ ЗАНИМАЮЩЕГО ОТДЕЛЬНОЕ МЕСТО.

2.1. Создается общее бронирование для сопровождающего и ребёнка.

2.2. Количество мест в бронировании должно соответствовать количеству пассажиров (взрослых или детей старше 2 лет), которые занимают места в салоне ВС; место для инфанта из экрана наличия мест не берется, если инфант совершает перелет без предоставления отдельного места.

2.3. Взрослый пассажир может провезти не более одного ребёнка до 2-х лет, не занимающего отдельное место. Если взрослый пассажир сопровождает 2 детей до 2-х лет, один из детей должен быть оформлен с предоставлением отдельного места.

2.4. Технологические процедуры по бронированию, введению специальных запросов и оформлению электронных билетов в системах бронирования, отличных от АСБ Gabriel осуществляются в соответствии с технологиями бронирования, оформления электронных билетов данных систем бронирования.

2.5. Оформление билета для ребёнка является обязательным во всех системах бронирования.

2.6. Расчет стоимости перевозки производится с учетом скидки IN, указанной в правилах применения тарифа, раздел 19.

2.7. Создание бронирования в АСБ Gabriel.

2.7.1. В бронирование вносится запрос на перевозку ребёнка (информация расположена в EZ:1/5/5):

SSR: 2/3 INFT S7 NN1.IVANOV/PETR 01JAN15/P1

где:

2/3 – номера полетных сегментов в бронировании, на которых перевозится ребёнок

INFT – код запроса

S7 – код авиакомпании

NN1 – количество запрашиваемых услуг

IVANOV/PETR – фамилия и имя ребёнка (имя и фамилия обязательно должны быть разделены символом **/**)

01JAN15 – дата рождения ребёнка

P1 – номер сопровождающего (привязка к взрослому пассажиру)

SSR-элемент вносится с кодом запроса. Подтверждение запроса от Перевозчика является обязательным.

2.7.2. После внесения SSR-элемента необходимо закрыть бронирование запросом *K (или *KR). При попытке закрыть бронь форматом * или *R система выдаст ответ CHECK NOTIF.

2.7.3. После подтверждения запроса в бронировании автоматически формируется OSI-элемент с порядковым номером ребёнка, фамилией, именем и номером сопровождающего.

2.7.4. Обязательным требованием является внесение данных о документах, на основании которых осуществляется оформление перевозки, как взрослых пассажиров, так и ребёнка.

Формат внесения данных свидетельства о рождении ребёнка от 0 до 2-х лет:

SSR:DOCS S7 HK1/F/RU/IIET123456/RU/01JAN15/MI/01JAN26/IVANOV/PETR/P1 (EZ:1/5/2)

где:

F – код документа (**F –** свидетельство о рождении)

MI – пол ребёнка (**MI** – ребёнок мужского пола, **FI** - женского)

IVANOV/PETR – фамилия и имя ребёнка (имя и фамилия обязательно должны быть разделены символом **/**)

P1 – номер сопровождающего

При указании номера свидетельства о рождении ребёнка римские цифры должны отображаться латинскими буквами **I, V, X.**

Формат внесения паспортных данных ребёнка от 0 до 2-х лет:

SSR:DOCS S7 HK1/P/RU/72456456/RU/01JAN15/MI/01JAN26/IVANOV/PETR/P1 (EZ:1/5/2)
где:

P – код документа (**P –** паспорт)
MI – пол ребёнка (**MI** – ребёнок мужского пола, **FI** - женского)
IVANOV/PETR – фамилия и имя ребёнка (имя и фамилия обязательно должны быть разделены символом **/**)
P1 – номер сопровождающего

Формат внесения запроса SSR:FOID

SSR:FOID S7 HK/PP IIET123456/INF1/P1 (EZ:1/5/14),
где:

INF1 – индикатор ребёнка (номер OSI-элемента)
P1 – номер сопровождающего

Вид бронирования:

```
OVB017 0000 0504 01DEC /RU/PID30862
 1.IVANOV/IVANMR T5102
 2.   S7 178  Y   TU05DEC  OVBDME HK1   0620 0755
        *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
 3.   S7 179  Y   FR11DEC  DMEOVB HK1   1115 1815
        *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
 4.B/+7 383 2223135/S7 AIRLINES
 5.TL/X/1900/02DEC/OVB017
 6.SSR DOCS S7  HK1 /F/RU/IIET123456/RU/01JAN15/MI/01JAN26/IVANOV/PETR/P1
 7.SSR FOID S7  HK1 PP IIET123456/INF1/P1
 8.SSR DOCS S7  HK1 /P/RU/5001123456/RU/01JAN85/M/01JAN26/IVANOV/IVAN/P1
 9.SSR FOID S7  HK1 PP 5001123456/P1
10.SSR INFT S7  HK1 OVBDME 0178Y05DEC.IVANOV/PETR 01JAN15/INF1/P1
11.SSR INFT S7  HK1 DMEOVB 0179Y11DEC.IVANOV/PETR 01JAN15/INF1/P1
12.OSI #1 YY  1INF IVANOV/PETR/P1
13.OVB017
```

2.8. Расчетные форматы для АСБ Gabriel.

2.8.1. Расчет стоимости без бронирования
FSPOVB05DECDME11DECOVB#RIN
где:

FSP – формат запроса
OVB, DME – пункты маршрута
05DEC, 11DEC – даты вылета по сегментам
#R – индикатор применения скидки
IN – код скидки

Расчет стоимости перевозки на ребёнка на прошедшую дату:
FSPOVB05DECDME11DECOVB#RIN ///.01NOV15

где:

#R – индикатор применения скидки
IN – код скидки
///.01NOV15 – указание даты продажи

2.8.2. Расчет стоимости бронирования:
FQT: IN

где:

IN – код скидки

FQT: IN/S7

где:

IN – код скидки
/S7 – с указанием кода валидирующего перевозчика

2.9. Оформление билета в АСБ Gabriel:

2.9.1. Расчет забронированного RBD может производиться по разным тарифным группам (система может предлагать расчет как по тарифам группы BASIC, так и по тарифам группы FLEX). Оформление билета для инфанта должно производиться по тарифам той же тарифной группы, по которой оформлен билет взрослого пассажира, перевозящего инфанта.

2.9.2. Вызов маски билета производится форматом:
ETK:1/INF1

где:

1 – порядковый номер тарифа после расчета бронирования форматом FQT:IN
INF1 – идентификатор ребёнка в элементе OSI

Вид заполненной маски билета:

```
ETK:1AP     IVANOV/PETR INF
PSGRINFO 01JAN15_____________________SPONSOR _____________________________
FARE  1/YBSRT/IN00     /RUB0         COMM _____ COAM __________
AGT   0000          SRPT ____________________ TOUR ________________
IR(Y,N,E) Y EMAIL ____________________________________________________
FOP CA_____________________________________________________AMT _____________
FOP ________________________________________________________AMT _____________
ENDO
                                                  COMPLETE TICKET ISSUANCE X
```

Дата рождения в поле PSGRINFO отражается автоматически.

2.10. В случае добавления ребёнка в бронирование взрослых с уже оформленными билетами, необходимо внести в бронирование элемент SSR:INFT и оформить билет.

2.10.1. Если автоматический расчет бронирования невозможен, оформление производится по тарифу, указанному в билете взрослого пассажира, с применением скидки IN в соответствии с правилами тарифа (в билете взрослого пассажира и сопровождаемого

инфанта должна применяться одна и та же тарифная группа). Билет оформляется с помощью ручной тарификации PNR и заполнения ручной маски продажи. Курс для расчета эквивалента тарифа применяется на дату оформления билета ребёнка.

2.10.2. В случае добавления ребёнка в бронирование взрослых с уже оформленными билетами до 01 декабря 2015 года, оформление производится по тарифу группы FLEX в том же коде бронирования, как и взрослого, с применением скидки IN в соответствии с правилами тарифа. Билет оформляется путем ручной тарификации PNR. В случае отсутствия опубликованного тарифа в том же коде бронирования как и у взрослого пассажира или в случае, если перевозка ребёнка производится не на всех сегментах маршрута взрослого пассажира, оформление производится по опубликованному тарифу более высокого кода бронирования, с применением скидки IN в соответствии с правилами тарифа. Если вид тарифа в билете инфанта не соответствует RBD, в поле ENDORSEMENT билета инфанта необходимо указать номер билета взрослого пассажира. Курс для расчета эквивалента тарифа применяется на дату оформления билета ребёнка.

2.10.3. Пример заполнения маски с ручным расчетом тарифа для международной перевозки в АСБ Gabriel.

Экран ETK:1MP

```
ETK:1MP     IVANOV/PETR INF
PSGRINFO 01JAN15_____________________SPONSOR _____________________________________
AGT   0000          SRPT ____________________ TOUR _________________
IR(Y,N,E) Y EMAIL ____________________________________________________________
FOP CA_____________________________________________________________AMT _____________
FOP ________________________________________________________________AMT _____________
ENDO S7_ONLY/REF/CHNG/RESTR_RATE USED 1EUR=71.500000RUB_____________________________
_____________________________________________________________________
FARE EUR17.00_______ EQUIV PD RUB1220_____ COMM _____ COAM _________
FARE CALC 01DEC15MOW_S7_MUC10.65S7_MOW10.65NUC21.30END_ROE0.760562_______________
_____________________________________________________________________________
_____________________________________________________________________________
_____________________________

TAX/FEE/CHARGE   : _________________/ _________________/ _________________/
 _________________/ _________________/ _________________/ _________________/
 _________________/ _________________/ _________________/ _________________/
 _________________/ _________________/ _________________/ _________________/
 _________________/ _________________/ _________________/ _________________/
 _________________/ _________________/ _________________/ _________________/ MORE _
ENTER FBC/VALIDITY/BAG X   ENTER ZP/XF AIRPORTS _    COMPLETE TICKET ISSUANCE _
```

Экран ETK:2MP

```
ETK:2MP     IVANOV/PETR INF
   SEGMENT *  DATE    FBC/DESIGNATOR CODE     NVB ________ NVA ________ BAG
 1 DME MUC Q_ 01DEC15 QFLRT/IN90_______       NVB ________ NVA 28JUN16 1PC
 2 MUC DME Q_ 11DEC15 QFLRT/IN90_______       NVB ________ NVA 28JUN16 1PC

BACK TO FARE & FOPS _                                  COMPLETE TICKET ISSUANCE X
```

2.11. В случае, если перевозка ребёнка производится не на всех сегментах маршрута взрослого пассажира, оформление билета ребёнку производится по опубликованному тарифу того же или более высокого кода бронирования в соответствии с типом маршрута (например OW) с учетом скидки IN. Оформление билета в данном случае возможно только по тарифам той же тарифной группы, по которой оформлен билет сопровождающего взрослого пассажира.

2.11.1. Если вид тарифа в билете инфанта не соответствует RBD, в поле ENDORSEMENT билета инфанта необходимо указать номер билета взрослого пассажира.

2.12. Пример оформления билета в АСБ Gabriel, когда перелет инфанта оформляется только для части маршрута в бронировании.

2.12.1. Бронирование для взрослого пассажира оформлено по маршруту «туда-обратно». Необходимо оформить перевозку ребёнку до 2-х лет, не занимающему отдельное место, только на маршруте «туда».

2.12.2. В бронирование необходимо внести запрос SSR: INFT с указанием только того сегмента, на котором будет оформляться перевозка ребёнку.

2.12.3. Для оформления билета необходимо выделить нужные сегменты форматом:

SEL: 2

где:

2 – номер сегмента бронирования, на котором будет производиться оформление билета.

После этого необходимо перезакрыть бронирование (*R)

2.12.4. Вид бронирования:

```
OVB017 0000 1002 01DEC /RU/PID30862
 1.IVANOV/IVAN MRS VN5EC    -ETK-
 2.   S7 037  Q   TU10DEC  DMELED HK1   0050 0240
        *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
 3.   S7 040  Q   FR20DEC  LEDDME HK1   1425 1615  QTE
        *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
 4.B
 5.T/ *T
 6.SSR INFT S7  HK1 LEDDME 0040Q20DEC.IVANOV/PETR 01JAN15/INF1/P1
 7.SSR TKNE S7  HK1 DMELED 0037Q10DEC.4212410476980C1/P1
 8.SSR TKNE S7  HK1 LEDDME 0040Q20DEC.4212410476980C2/P1
 9.OSI #1 YY  1INF IVANOV/PETR/P1
10.OVB017
```

где: QTE – индикатор сегмента, выделенного для расчета и оформления билета.

2.12.5. Взрослый пассажир оформлен по тарифу QBSRT, ребёнка необходимо оформить по тарифу OW. На данном направлении тариф QBSOW отсутствует, значит, применяется тариф OW более высокого кода бронирования – NBSOW.

2.12.6. Вызов ручной маски билета производится форматом

ETK:XX/INF1

где:

XX – идентификатор ручной маски билета

INF1 – идентификатор ребёнка в элементе OSI

2.12.7. Вид маски билета:

Экран ETK:1MP:

```
ETK:1MP     IVANOV/PETR INF
PSGRINFO 01JAN15_____________________SPONSOR _____________________________________
AGT   0000          SRPT ____________________ TOUR _________________
IR(Y,N,E) Y EMAIL ____________________________________________________________
FOP CA_____________________________________________________________AMT _____________
FOP ________________________________________________________________AMT _____________
ENDO S7 ONLY/REF/CHNG/RESTR 4212410476980_____________________________________
_____________________________________________________________________
FARE RUB0___________ EQUIV PD _____________ COMM _____ COAM __________
FARE CALC 20DEC15LED S7 MOW0RUB0END  ________________________________________
_____________________________________________________________________

TAX/FEE/CHARGE   : ___________________/ ___________________/ ___________________/
 ___________________/ ___________________/ ___________________/ ___________________/
ENTER FBC/VALIDITY/BAG X   ENTER ZP/XF AIRPORTS _    COMPLETE TICKET ISSUANCE _
```

Экран ETK: 2MP:

```
ETK:2MP     IVANOV/PETR INF
   SEGMENT *  DATE    FBC/DESIGNATOR CODE    NVB ________ NVA ________ BAG
 1 LED DME Q_ 20DEC15 NBSOW/IN00_______       NVB ________ NVA 20JUL16 NO

BACK TO FARE & FOPS _                                 COMPLETE TICKET ISSUANCE X
```

Детали билета:

```
TKT NBR: 4212410476981         ISSUING CITY: OVB   ISSUING OFFICE: 00000022
NAME: IVANOV/PETR
ORIG/DEST:LEDDME    NBR OF TKTS ISSUED:001   TTL NBR OF SEGS:001
CP S FRM/TO A/L FLT  CLS DATE    TIME ST FBC     BAG RLOC   STATUS
 1-O LEDDME S7  40   Q   20DEC15 1425 NS NBSOW IN 0K VN5EC  OPEN FOR USE
                                          NV 20JUL16
**ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION**
ER:S7 ONLY/REF/CHNG/RESTR
FARE CALCULATION/LADDER                    FARE CALC INDICATOR: 1
20DEC15LED S7 MOW0RUB0END
** FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR CODE **
*TKT FARE DATA*              * AUDITOR
 BASE:RUB      NOFARE       BASE:RUB      NOFARE
EQUIV:                     EQUIV:
  TTL:RUB      NOFARE        TTL:RUB      NOFARE
* TAX/FEE/CHARGE DETAIL:
TOUR CODE :
FOP:CA
FOPAMT:0                   COMM AMT:          COMM RATE:
          ** ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION **
PSGR TYPE:INFANT WITHOUT SEAT    ISSUING SYSTEM/RLOC:S7/VN5EC
DATE OF ISSUE: 01DEC15
PSGR PHONE:                      INVOICE NBR:
OPTIONAL NAME DATA:01JAN15
```

3. ОФОРМЛЕНИЕ ПЕРЕВОЗКИ ДЛЯ РЕБЁНКА ДО 2-Х ЛЕТ, ЗАНИМАЮЩЕГО ОТДЕЛЬНОЕ МЕСТО.

3.1. Создается общее бронирование для сопровождающего и ребёнка.

3.2. Количество мест в бронировании должно соответствовать общему количеству пассажиров, для ребёнка бронируется место на полетном сегменте.

3.3. Расчет стоимости производится с учетом скидки CH, указанной в правилах применения тарифа, раздел 19.

3.4. Создание бронирования в АСБ Gabriel:

3.4.1. Имя ребёнка вносится без указания титула:
IVANOV/PETR

3.4.2. В бронирование вносится запрос на перевозку ребёнка (информация в EZ:1/5/5):
SSR:3/4 INFT S7 NN1.01JAN15/P2

где:

3/4 – номера полетных сегментов в бронировании, на которых перевозится ребёнок
INFT – код запроса
S7 – код авиакомпании
NN1 – количество запрашиваемых услуг
01JAN15 – дата рождения ребёнка
P2 – номер ребёнка в элементе имени.

SSR – элемент вносится с кодом запроса. Подтверждение запроса от Перевозчика является обязательным

3.4.3. После внесения SSR-элемента необходимо закрыть бронирование запросом *KR. При попытке закрыть бронь форматом * или *R система выдаст ответ CHECK NOTIF.

3.4.4. Обязательным требованием является внесение данных о документах, на основании которых осуществляется оформление перевозки, как взрослых пассажиров, так и ребёнка.

Формат внесения данных свидетельства о рождении ребёнка от 0 до 2-х лет:

SSR:DOCS S7 HK1/F/RU/IIET123456/RU/01JAN15/MI/01JAN26/IVANOV/PETR/P2 (EZ:1/5/2)
где:

F – код документа (**F –** свидетельство о рождении)
MI – пол ребёнка (**MI** – ребёнок мужского пола, **FI** - женского)

IVANOV/PETR – фамилия и имя ребёнка (имя и фамилия обязательно должны быть разделены символом **/**)

P2 – номер ребёнка в элементе имени

При указании номера свидетельства о рождении ребёнка римские цифры должны отображаться латинскими буквами **I, V, X.**

Формат внесения паспортных данных ребёнка от 0 до 2-х лет:

SSR:DOCS S7 HK1/P/RU/72456456/RU/01JAN15/MI/01JAN26/IVANOV/PETR/P2 (EZ:1/5/2)

где:

P – код документа (**P –** паспорт)

MI – пол ребёнка (**MI** – ребёнок мужского пола, **FI** - женского)

IVANOV/PETR – фамилия и имя ребёнка (имя и фамилия обязательно должны быть разделены символом **/**)

P2 – номер ребёнка в элементе имени

Формат внесения запроса SSR:FOID

SSR:FOID S7 HK/PPIIET123456/P2 (EZ:1/5/14),

где:

P2 – номер ребёнка в элементе имени

3.4.5. Вид бронирования на взрослого и ребёнка до 2-х лет, занимающего отдельное место:

```
OVB017 0000 1043 01DEC /RU/PID30862
 1.IVANOV/IVAN MR 2.IVANOV/PETR V5TEX
 3.   S7 178  Y   SU05DEC  OVBDME HK2   0620 0755
        *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
 4.   S7 179  Y   WE11DEC  DMEOVB HK2   1115 1815
        *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
 5.B/7 383 2223135/S7 AIRLINES
 6.TL/X/1900/02DEC/OVB017
 7.SSR DOCS S7  HK1 /F/RU/IIET123456/RU/01JAN15/MI/01JAN26/IVANOV/PETR/P2
 8.SSR DOCS S7  HK1 /P/RU/1234567856/RU/01JAN75/M/01JAN25/IVANOV/IVAN/P1
 9.SSR FOID S7  HK1 PP IIET123456/P2
10.SSR FOID S7  HK1 PP 1234567856/P1
11.SSR INFT S7  HK1 OVBDME 0178Y05DEC.01JAN15 OCCUPYING SEAT/P2
12.SSR INFT S7  HK1 DMEOVB 0179Y11DEC.01JAN15 OCCUPYING SEAT/P2
13.OVB017
```

3.4.6. Вид бронирования на взрослого и 2-х детей до 2-х лет: один занимает отдельное место, второй не занимает место:

```
OVB017 0000 0912 01DEC /RU/PID34239
 1.IVANOV/IVAN MR 2.IVANOVA/MARIYA THGNZ    -ETK-
 3.   S7 178  Y   TH29DEC  OVBDME HK2   0620 0755
        *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
 4.B/7 383 2223135/S7 AIRLINES
 5.TL/X/1900/02DEC/OVB017
 6.OPS/1653/28DEC/OVB017/PLS ADV SSR DOCS OTHERWISE ADM WILL BE ISSUED
 7.OPS/2358/29DEC/WMK001/TRAVEL DOCS
 8.SSR INFT S7  HK1 OVBDME 0178Y29DEC.01JAN15 OCCUPYING SEAT/P2
 9.SSR INFT S7  HK1 OVBDME 0178Y29DEC.IVANOV/ALEXANDER 01JUN14/INF1/P1
10.OSI #1 YY  1INF IVANOV/ALEXANDER/P1
11.OVB017
```

3.5. Расчетные форматы для АСБ Gabriel.

3.5.1. Расчет стоимости без бронирования
FSPOVB01DECDME10DECOVB#RCH

где:

FSP – формат запроса
OVB, DME – пункты маршрута
01DEC, 10DEC – даты вылета по сегментам
#R – индикатор применения скидки
CH – код скидки

Расчет стоимости перевозки ребёнка на прошедшую дату:
FSPOVB01DECDME10DECOVB#RCH///.01NOV15

где:

#R – индикатор применения скидки
CH – код скидки
///.01NOV15 – указание даты продажи

3.5.2. Расчет стоимости бронирования:

FQT: CH

где **CH** – код скидки

FQT: CH/S7

где:

CH – код скидки
/S7 – с указанием кода валидирующего перевозчика

3.6. Оформление билета в АСБ Gabriel:

3.6.1. Расчет забронированного RBD может производиться по разным тарифным группам (система может предлагать расчет как по тарифам группы BASIC, так и по тарифам группы FLEX). Оформление билета для инфанта должно производиться по тарифам той же тарифной группы, по которой оформлен билет взрослого пассажира, перевозящего инфанта.

3.6.2. Вызов маски билета производится форматом:
ETK:1/P2

где: **1** – порядковый номер тарифа
P2 – номер ребёнка в элементе имени

Вид заполненной маски билета:

```
ETK:1AP     IVANOV/PETR
PSGRINFO 01JAN15 _____SPONSOR _____________________________________
FARE  1/NFLRT/CH25     /RUB11220     COMM _____ COAM _________
AGT   0000          SRPT _____________________ TOUR _________________
IR(Y,N,E) Y EMAIL _____________________________________________________
FOP CA_____________________________________________________AMT _____________
FOP _____________________________________________________AMT _____________
ENDO S7 ONLY/REF/CHNG/RESTR
                                                COMPLETE TICKET ISSUANCE X
```

Дата рождения в поле PSGRINFO вносится вручную, указание даты рождения в маске является обязательным.

3.7. Если пассажиру, с уже оформленным билетом для ребенка до 2-х лет без места, требуется перевезти этого ребенка с подтвержденным местом, необходимо:

3.7.1. Если доступны первоначальные коды бронирования, указанные в билете взрослого пассажира:

- Создать общее бронирование для взрослого и ребёнка. Количество мест должно соответствовать общему количеству пассажиров, для ребёнка бронируется место на полетном сегменте. Проверить и внести SSR на подтверждения спец. услуг (при их наличии).
- Первоначальное бронирование аннулировать.
- Первоначальный билет ребенка до 2 –х лет, оформленный без подтвержденного места, подлежит возврату.
- Оформить новый билет для ребенка с подтвержденным местом с применением скидки CH, указанной в правилах применения тарифа, раздел 19.
  Оформление билета для ребенка должно производиться по тарифам той же тарифной группы, по которой оформлен билет сопровождающего взрослого пассажира
  Стоимость билета ребенку рассчитывать по тарифу и курсу на день оформления нового билета.
  Дата рождения в поле PSGRINFO (АСБ Габриель) вносится вручную, указание даты рождения в маске является обязательным.
- Выполнить привязку билета взрослого пассажира к новому бронированию при помощи команды RV (ревалидация).

3.7.2. В случаях , если не доступны первоначальные коды бронирования, или перевозка ребёнка производится не на всех сегментах маршрута взрослого пассажира, или не доступно необходимое количество мест, необходимо:

- Создать новое отдельное бронирование с подтвержденным местом на ребенка до 2-х лет по доступному тарифу того же или более высокого кода бронирования в соответствии с типом маршрута. Понижение кода бронирования запрещено.
- В случае трансфертной перевозки, на всех сегментах маршрута ребенок до 2х лет должен быть забронирован с одинаковым статусом бронирования – с подтвержденным местом, или без места.

- В первоначальном бронировании сопровождающего взрослого удалить информацию, связанную с перевозкой ребенка INF без подтвержденного места (SSR TKNE, SSR INFT и другие спец. услуги при наличии).
- Первоначальный билет ребенка до 2 –х лет, оформленный без подтвержденного места, подлежит возврату.
- Оформление билета для ребенка должно производиться по тарифам той же тарифной группы, по которой оформлен билет сопровождающего взрослого пассажира.
  Расчет стоимости производится с учетом скидки CH, указанной в правилах применения тарифа, раздел 19. Стоимость билета ребенку рассчитывать по тарифу и курсу на день оформления нового билета.
  В поле ENDORSEMENT билета ребенка необходимо указать номер билета взрослого пассажира.
  Дата рождения в поле PSGRINFO (АСБ Габриель) вносится вручную, указание даты рождения в маске является обязательным.
- В случае, если перевозка ребёнка производится не на всех сегментах маршрута взрослого пассажира, оформление билета ребёнку производится по опубликованному тарифу того же или более высокого кода бронирования в соответствии с типом маршрута (например, OW) с учетом скидки CH.
- Поле имени на ребёнка вносится с титулом CHD:
  NM1IVANOV/PETR CHD

  В бронирование вносится запрос на перевозку ребёнка
  SSR: CHLD S7 HK1/01JAN16/P1

где:

CHLD	– код запроса для ввода информации о детях;
S7	– код авиакомпании, выполняющей перевозку;
HK1	– активный код подтверждения;
01JAN16	– дата рождения ребёнка
P1	– номер ребёнка в элементе имени

3.7.3. Если билеты пассажиров оформлены по тарифам интерлайн - партнеров, то выбор тарифной группы для ребенка (BASIC или FLEX) производится исходя из нормы бесплатного провоза багажа, указанной в билете взрослого пассажира. Если в билете пассажира нет нормы бесплатного провоза багажа, то выбирать тарифы группы BASIC, если есть норма бесплатного провоза багажа в билете - тарифы группы FLEX.

3.7.4. Форматы внесения данных свидетельства о рождении ребёнка или паспортных данных ребёнка от 0 до 2-х лет вносятся согласно п. 3.4.4.

4. ОФОРМЛЕНИЕ ПЕРЕВОЗКИ ДЛЯ РЕБЁНКА от 2-х до 12 ЛЕТ.

4.1. Ребёнок может быть оформлен как в одном бронировании с сопровождающим, так и в отдельном бронировании.

4.2. Если агент не может открыть бронирование на взрослого пассажира, потому что оно создано другим агентом, то запрещается создавать бронирование на ребёнка. В этом случае пассажиру необходимо обратиться к агенту, которым было оформлено бронирование на взрослого пассажира, либо в Контактный центр авиакомпании, либо в офис Уполномоченного агента.

4.3. При оформлении ребёнка в отдельном бронировании необходимо внести элемент с указанием номера билета взрослого пассажира, который будет сопровождать ребенка

OSI: S7 TOGETHER WITH 4212431234567

4.4. Расчет стоимости производится с учетом скидки CH, указанной в правилах применения тарифа, раздел 19.

4.5. Поле имени на ребёнка вносится с титулом CHD:

NM1IVANOV/ARTEM CHD

4.6. Создание бронирования в АСБ Gabriel:

4.6.1. В бронирование вносится запрос на перевозку ребёнка

SSR: CHLD S7 HK1/01JAN10/P1

где:

CHLD – код запроса для ввода информации о детях от 2-х до 12 лет;
S7 – код авиакомпании, выполняющей перевозку;
HK1 – активный код подтверждения;
01JAN10 – дата рождения ребёнка
P1 – номер ребёнка в элементе имени

4.6.2. Обязательным требованием является внесение данных о документах, на основании которых осуществляется оформление перевозки ребёнка.
Формат внесения данных свидетельства о рождении ребёнка от 2-х до 12 лет:

SSR:DOCS S7 HK1/F/RU/IIET123456/RU/01JAN10/M/01JAN26/IVANOV/ARTEM/P1 (EZ:1/5/2)
где:

F – код документа (**F –** свидетельство о рождении)
M – пол ребёнка (**M** – ребёнок мужского пола, **F** - женского)
IVANOV/ARTEM – фамилия и имя ребёнка (имя и фамилия обязательно должны быть разделены символом **/**)
P1 – номер ребёнка в элементе имени

При указании номера свидетельства о рождении ребёнка римские цифры должны отображаться латинскими буквами **I, V, X.**

Формат внесения паспортных данных ребёнка от 2-х до 12 лет:

SSR:DOCS S7 HK1/P/RU/72456456/RU/01JAN10/M/01JAN26/IVANOV/ARTEM/P1 (EZ:1/5/2)
где:

P – код документа (**P –** паспорт)
M – пол ребёнка (**M** – ребёнок мужского пола, **F** - женского)
IVANOV/ARTEM – фамилия и имя ребёнка (имя и фамилия обязательно должны быть разделены символом **/**)
P1 – номер ребёнка в элементе имени

Формат внесения запроса SSR:FOID

SSR:FOID S7 HK/PPIIET123456/P1 (EZ:1/5/14),
где:

P1 – номер ребёнка в элементе имени

4.6.3. Вид бронирования для ребёнка, оформленного в отдельном от сопровождающего бронировании:

```
OVB017 0000 1123 01DEC /RU/PID30862
 1.IVANOV/ARTEM CHD V5TFH
 2.   S7 178  Y   SU05DEC  OVBDME HK1   0620 0755
        *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
 3.   S7 179  Y   WE11DEC  DMEOVB HK1   1115 1815
        *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
 4.B/73832223135/S7 AIRLINES
 5.TL/X/2000/02DEC/OVB017
 6.SSR CHLD S7  HK1 /01JAN10/P1
 7.OSI S7  TOGETHER WITH 4212431234567
 8.OVB017
```

4.7. Расчетные форматы для АСБ Gabriel:

4.7.1. Расчет стоимости без бронирования:
FSPOVB05DECDME11DECOVB#RCH

где:

FSP – формат запроса
OVB, DME – пункты маршрута
05DEC, 10DEC – даты вылета по сегментам
#R – индикатор применения скидки
CH – код скидки

Расчет стоимости перевозки ребёнка на прошедшую дату:
FSPOVB05DECDME11DECOVB#RCH///.01NOV15

где:

#R – индикатор применения скидки
CH – код скидки

///.01NOV15 – указание даты продажи

4.7.2. Расчет стоимости бронирования:
FQT: CH
где:
CH – код скидки
FQT: CH/S7
где:
CH – код скидки
/S7 – с указанием кода валидирующего перевозчика

4.8. Оформление билета в АСБ Gabriel:

4.8.1. Расчет забронированного RBD может производиться по разным тарифным группам (система может предлагать расчет как по тарифам группы BASIC, так и по тарифам группы FLEX). Оформление билета для ребенка в возрасте от 2 до 12 лет может осуществляться по тарифам **любой тарифной группы**, независимо от того, по какой тарифной группе оформлен билет взрослого сопровождающего пассажира.

4.8.2. Вызов маски билета производится форматом:
ETK:1/P1
где: **1** – порядковый номер тарифа
P1 – номер ребёнка в элементе имени

Вид заполненной маски билета:

```
ETK:1AP     IVANOV/ARTEM CHD
PSGRINFO 01JAN10_____________________SPONSOR _____________________________________
FARE  1/NFLRT/CH25     /RUB11220     COMM _____ COAM _________
AGT   0000          SRPT ___________________ TOUR _________________
IR(Y,N,E) Y EMAIL ____________________________________________________________
FOP CA_____________________________________________________________AMT _____________
FOP ________________________________________________________________AMT _____________
ENDO S7 ONLY/REF/CHNG/RESTR

                                                    COMPLETE TICKET ISSUANCE X
```

Дата рождения в поле PSGRINFO вносится вручную, указание даты рождения в маске является обязательным.

5. ОБМЕН, ВОЗВРАТ, ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ.

5.1. Возврат и обмен билетов производится в соответствии с правилами применения тарифа.

5.2. При переоформлении билета, в том числе частично использованного, возраст ребёнка рассчитывается на дату вылета по первому полетному сегменту новой перевозки.

5.3. Если ребёнку исполняется 2 года на дату вылета по первому полетному сегменту новой перевозки, производится возврат билета в соответствии с правилами применения тарифа, создание бронирования в доступном коде и оформление билета по новой стоимости.

5.4. Если ребёнку исполняется 12 лет на дату вылета по первому полетному сегменту новой перевозки, можно произвести:

- возврат билета в соответствии с правилами применения тарифа и оформление билета по новой стоимости
- обмен билета в соответствии с правилами применения тарифа с добором по тарифу/таксам до новой стоимости

5.5. Пример переоформления билета, если на момент вылета пассажир переходит в другую категорию.

5.5.1. Детали первоначального билета:

```
TKT NBR: 4212410758854          ISSUING CITY: OVB   ISSUING OFFICE: 42111112
NAME: PETROV/PETRCHD
ORIG/DEST:OVBOVB    NBR OF TKTS ISSUED:001   TTL NBR OF SEGS:002
CP S FRM/TO A/L FLT  CLS DATE    TIME ST FBC     BAG RLOC   STATUS
 1-O OVBDME S7  178  N   10FEB16 0620 OK NFLRT CH1PC R4BBF  FLOWN
                                        NV 31MAR16
 2-O DMEOVB S7  179  N   10JUN16 1120 OK NFLRT CH1PC R4BBF  OPEN FOR USE
                                        NV 11DEC16
**ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION**
ER:INCL VAT 1329.55RUB/S7 ONLY/REF/CHNG/RESTR
FARE CALCULATION/LADDER                 FARE CALC INDICATOR: 0
10FEB16OVB S7 MOW5813S7 OVB5812RUB11625END
** FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR CODE **
*TKT FARE DATA*             * AUDITOR
 BASE:RUB       11625      BASE:RUB       11625
EQUIV:                    EQUIV:
T/F/C:RUB        3000     T/F/C:RUB        3000
  TTL:RUB       14625       TTL:RUB       14625
* TAX/FEE/CHARGE DETAIL:
     TAX:RUB        3000YR
TOUR CODE :
FOP:CA
FOPAMT:14625              COMM AMT:         COMM RATE:
          ** ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION **
PSGR TYPE:CHILD                 ISSUING SYSTEM/RLOC:S7/R4BBF
DATE OF ISSUE: 03FEB16
PSGR PHONE:                     INVOICE NBR:
FOID:PP/1234567
```

5.5.2. Дата рождения пассажира 20FEB2004. Первый полетный сегмент использован. На сегменте Москва – Новосибирск необходимо перенести дату вылета, на момент перелета на изменяемом сегменте пассажиру будет 12 лет, поэтому необходимо произвести перерасчет стоимости перевозки: величина тарифа использованного сегмента сохраняется с учетом детской скидки, величина тарифа изменяемого сегмента рассчитывается без применения детской скидки – производится добор по тарифу.

5.5.3. Уровень тарифа использованного сегмента с применением детской скидки вычисляется из строки построения тарифа билета, принимаемого к обмену:

10FEB16OVB S7 MOW5813S7 OVB5812RUB11625END

и составляет 5813 рублей.

5.5.4. Уровень тарифа без учета детской скидки для сегмента MOW – OVB определяется с помощью формата FSP. Для этого необходимо просчитать всю стоимость перевозки без применения скидок от начального пункта вылета (т.е. сделать расчет и по использованному сегменту маршрута и по изменяемому) на дату оформления билета, принимаемого к обмену:
FSPOVBDMEOVB#R///.03FEB16

5.5.5. На изменяемом сегменте DME – OVB оригинального кода бронирования (N) нет в наличии, будет производиться добор до минимально доступного тарифа (R). Соответствующий код бронирования и должен быть указан в экране FSI:

```
FSI/
S S7  .  178N01FEB OVB0620 0740DME0S     738   #OS7
S S7  .  179R15MAY DME1120 1815OVB0S     738   #OS7
```

Ответ системы:

```
01 NFLRT+RFL*          21990 RUB                    INCL TAX
02 NBSRT+RBS*          17990 RUB                    INCL TAX
*CHECK RULE FOR PAYMENT/TICKETING CONDITIONS
*TKT STOCK RESTR
*ATTN PRICED ON 30JAN16*1816
AFPDEMO/S7 /DB1/PAGE 1/1>
```

Необходимо раскрыть нужную комбинацию тарифов (в соответствии с тарифной группой, указанной в билете, принимаемом к обмену) форматом FSQ

FSQ01

Ответ системы:

```
OVB
 DME NFLRT           NVB      NVA31MAR 1PC
 OVB RFLRT           NVB      NVA04DEC 1PC
FARE  RUB   18990
TFC   RUB    3000
TOTAL RUB   21990
03FEB16OVB S7 MOW7750S7 OVB11240RUB18990END
TAX/FEE/CHARGE
RUB 3000YR TFC END
ENDOS INCL VAT 1999.09RUB/S7 ONLY/REF/CHNG/RESTR
TKT/TL03FEB16
```

В строке построения тарифа изменяемый участок MOW – OVB рассчитан без применения детской скидки – величину тарифа на этом сегменте необходимо применять для расчета общей величины тарифа:

5.5.6. Тариф новой перевозки будет складываться из тарифных компонентов:
10FEB16OVB S7 MOW5813 (с применением детской скидки) и S7 OVB11240RUB
Уровень тарифа в билете составит 5813 + 11240 = 17053 рубля. Округление тарифа производится по общим правилам до 5 целых в большую сторону, т.о. тариф в маске обмена составит 17055 рублей.

5.5.7. При необходимости внесения НДС в маску обмена билета расчет производится вручную исходя из новой стоимости перевозки.

5.5.8. Если обмен билета производится в первоначальном бронировании, прежде чем приступить к обмену, необходимо отправить запрос на корректировку поля имени и изменить CHD на MR/MRS

5.5.9. Вид маски обмена билета:

Экран ETE:0MP:

```
ETE:0MP     PETROV/PETR MR
PSGRINFO _____________________________SPONSOR _____________________________________
AGT   6132          SRPT ____________________ TOUR _________________
IR(Y,N,E) N EMAIL ____________________________________________________________
                        EXCHANGE DOCUMENT 1              DOC TYPE DE
DOC NBRS 4212410758854                 CITY OVB DATE 03FEB16 OFFICE 42111112L
CPN NBRS 2                                            TOTAL AMT RUB14625
EXCH FOP CA                                                AMT RUB14625____
EXCH FOP                                                   AMT
                        EXCHANGE DOCUMENT 2              DOC TYPE __
DOC NBRS ____________________          CITY ___ DATE ________ OFFICE __________
CPN NBRS ____ ____ ____ ____ ____                     TOTAL AMT _______________
EXCH FOP ____________________________________________________________AMT _______________
EXCH FOP ____________________________________________________________AMT _______________
                      ORIGINAL ISSUE DOCUMENT              O&D OVBOVB
DOC NBRS                              CITY     DATE         OFFICE
NEW ENDO INCL VAT 1823.18RUB/S7 ONLY/REF/CHNG/RESTR_____________________________
_____________________________________________________________________________
ENTER NEW FBC/VALIDITY/BAG X       ENTER NEW FARE/TAXES/ADC OR REFUND PAYMENT _
*WARNING: P1 TKTD*
```

Экран ETE:2MP

```
ETE:2MP     PETROV/PETR MR
   SEGMENT *  DATE    FBC/DESIGNATOR CODE    NVB ________ NVA ________ BAG
 1 DME OVB R_ 15MAY16 RFLRT_____________     NVB ________ NVA 15MAY16 1PC


BACK TO NEW FARE & FOPS X                      BACK TO EXCHANGE TICKET DATA _
                                              COMPLETE EXCHANGE TRANSACTION _
```

Экран ETE:1MP

```
ETE:1MP     PETROV/PETR MR
NEW FARE RUB17055_______/ RUB5430_____ EQUIV PD _____________/ _____________
PAID T/F/C       : __RUB3000YR_____/ _____________/ _____________/
 _____________/ _____________/ _____________/ _____________/
 _____________/ _____________/ _____________/ _____________/
 _____________/ _____________/ _____________/ _____________/
 _____________/ _____________/ _____________/ _____________/ MORE _
NEW T/F/C        : _____________/ _____________/ _____________/
 _____________/ _____________/ _____________/ _____________/
 _____________/ _____________/ _____________/ _____________/
 _____________/ _____________/ _____________/ _____________/
 _____________/ _____________/ _____________/ _____________/ MORE _
NEW FARE CALC 10FEB16OVB S7 MOW5813 S7 OVB11240RUB17055END_____________________
_____________________________________________________________________________
_____________________________________________________________________________
_____________________________                          COMM _____ COAM __________

PENALTY _____________________________________________________________________
FOP CA_____________________________________________________AMT RUB5430_____
FOP ________________________________________________________AMT ___________
ENTER PAID/NEW ZP/XF AIRPORTS _              ENTER NEW FBC/VALIDITY/BAG _
BACK TO EXCHANGE TICKET DATA _            COMPLETE EXCHANGE TRANSACTION X
```